

5.2. Quản lý rủi ro (Risk Management)

Các tổ chức phải đối mặt với nhiều yếu tố nội tại và bên ngoài khiến việc đạt được mục tiêu trở nên không chắc chắn (theo ISO 31000). Quản lý rủi ro (Risk Management) giúp tổ chức:

- Tăng khả năng đạt được mục tiêu
- Cải thiện chất lượng sản phẩm (product quality)
- Gia tăng sự tin tưởng của các bên liên quan (stakeholders)

Ví dụ: Một công ty phát triển ứng dụng ngân hàng — nếu không quản lý rủi ro, lỗi bảo mật có thể lọt ra production, gây mất tiền của khách hàng và mất uy tín thương hiệu.

Các hoạt động quản lý rủi ro chính

Hoạt động	Bao gồm	Ví dụ
Phân tích rủi ro (Risk Analysis) — mục 5.2.3	Nhận diện rủi ro (Risk Identification) + Đánh giá rủi ro (Risk Assessment)	Nhận diện: "Module thanh toán dùng API bên thứ 3, có thể bị lỗi tích hợp." Đánh giá: khả năng xảy ra cao , mức ảnh hưởng nghiêm trọng → rủi ro ưu tiên hàng đầu
Kiểm soát rủi ro (Risk Control) — mục 5.2.4	Giảm thiểu rủi ro (Risk Mitigation) + Giám sát rủi ro (Risk Monitoring)	Giảm thiểu: viết thêm test case cho module thanh toán, tăng cường integration test. Giám sát: theo dõi tỷ lệ lỗi mỗi sprint, nếu tăng → điều chỉnh kế hoạch

Kiểm thử dựa trên rủi ro (Risk-based Testing)

Là cách tiếp cận mà các hoạt động kiểm thử được **lựa chọn, ưu tiên và quản lý** dựa trên kết quả phân tích rủi ro và kiểm soát rủi ro.

Ví dụ thực tế: Trong một dự án e-commerce, module "Giỏ hàng + Thanh toán" có rủi ro cao hơn module "Trang giới thiệu". Với risk-based testing, đội kiểm thử sẽ dành nhiều thời gian và effort hơn cho module thanh toán — test sớm hơn, test kỹ hơn, dùng nhiều kỹ thuật test hơn — thay vì chia đều effort cho tất cả module.

Tóm lại: Quy trình quản lý rủi ro đi theo luồng:

Nhận diện → **Đánh giá** → **Giảm thiểu** → **Giám sát** (và lặp lại liên tục)

Một số ghi chú

- Tài liệu dịch từ sách gốc ISTQB Foundation v4.0.1 sang tiếng Việt, nhằm mục đích giảm rào cản tiếp cận các kiến thức về testing tới cộng đồng tester Việt Nam nói chung và các anh chị em muốn tìm hiểu về testing nói riêng
- Tài liệu cố gắng dịch nhiều nhất các từ tiếng Việt để bạn đọc không phải tra từ điển trong quá trình đọc (VD: defects dịch là khuyết tật phần mềm).
- Dự án phi lợi nhuận, bạn có thể thoải mái sử dụng bản dịch, chia sẻ và sửa đổi nếu cần thiết.
- Có góp ý cho dự án, bạn có thể submit góp ý qua link này nha:
<https://go.betterbytesvn.com/sharing-documentation-feedback>.
- Bản dịch được thực hiện bởi tác giả [Đỗ Minh Phong](#). Bạn có thể gửi lời cảm ơn/feedback/ donate tới tác giả thông qua các hình thức:

- Đăng ký kênh Youtube: https://www.youtube.com/@hoctest_com
- Follow Fanpage: <https://www.facebook.com/hoctest/>
- Tham gia group Playwright Việt Nam trên Facebook:
<https://www.facebook.com/groups/playwright.automation.test>
- Donate cho tác giả: <https://academy.betterbytesvn.com/donate-cho-chung-minh/>
- Facebook cá nhân tác giả: <https://www.facebook.com/dominhphong.18/>

Xin chân thành cảm ơn bạn, vì đã quan tâm tới tài liệu ^^.